重要通知

通知編號： MGG25-NT-1218
致： 所有合作夥伴
由： 安智環球服務有限公司 / 安智環球服務(庫克群島)有限公司
日期： 2025 年 12 月 18 日
事由： 安智環球網站 - 客戶登入機制升級通知（雙重驗證設定及密碼錯誤鎖定機制）

各位合作夥伴，您好：

安智環球始終將客戶賬戶安全視為首要任務，為進一步強化防護層級並保障客戶資產，安智環球網站已正式啟用**「雙重驗證（2FA）」**及**「密碼錯誤鎖定賬戶」**兩項機制。特此通知，敬請各位合作夥伴協助客戶進行相關操作說明與疑問解答。

一、雙重驗證（Two-Factor Authentication, 2FA）

- 採用雙重驗證機制可大幅提高賬戶的安全性，有效降低駭客入侵及資料外洩的風險。
- 雙重驗證即在原有「密碼」登入機制上，新增第二層驗證程序。客戶於登入賬戶時，除輸入客戶編號及密碼外，須另輸入行動裝置上驗證應用程式（app）所產生的即時驗證碼，方可完成登入。
- 本功能為**非強制性**，客戶可依自身需求選擇是否啟用。如客戶暫不啟用雙重驗證，於登入後「我的賬戶」頁面將顯示雙重驗證提示視窗，點選「暫不設定」即可關閉。該提示視窗將於前 3 次登入時顯示，若連續關閉 3 次且仍未啟用，系統將不再顯示提示。

雙重驗證的設置流程請參閱：安智網站雙重驗證（2FA）設定說明 / 指南

二、密碼錯誤鎖定賬戶機制

- 為防止異常或未授權的登入行為，安智環球網站新增**密碼輸入錯誤次數的限制**。
- 當客戶**連續輸入錯誤密碼達五次**時，該賬戶將由系統自動暫時鎖定。
- 客戶賬戶被暫時鎖定後，客戶將**無法再使用原密碼登入**，必須重新設定密碼。客戶可至安智環球官網「忘記密碼」頁面，輸入「客戶編號」及「計劃號碼」進行密碼重設流程。
- 系統將同步寄出提醒電郵至客戶登記之電子信箱，通知有異常登入情形。如非客戶本人操作，敬請儘速與安智環球客服中心聯繫。該提醒電郵中亦附有**「忘記密碼」**連結，供客戶完成密碼更新。
- 若連續輸入錯誤密碼達五次，或使用「忘記密碼」功能進行設定，系統皆會自動發送通知電郵或附有設定連結之電郵， 重置密碼連結僅於發送後 15 分鐘內有效。惟該郵件可能因電郵供應商之過濾機制而被歸類為垃圾郵件，若客戶於第一時間未收到相關郵件，建議先至垃圾郵件匣中查詢。

Metis Global Group • 安智環球集團
本文件是由安智環球集團（安智環球）的附屬公司發出。安智環球為安智環球服務(新加坡)私人有限公司、安智環球服務有限公司及安智環球服務(庫克群島)有限公司的控股公司。

2701, 27F., Berkshire House, 25 Westlands Road, Island East, Hong Kong
香港港島東華蘭路 25 號柏克大廈 27 樓 2701 室
TEL (852) 3101-3051 • FAX (852) 3101-0760

感謝合作夥伴的支持與配合，敬請協助客戶了解相關設定與操作方式。

如有疑問，歡迎電郵產品暨行銷部門電子信箱：Marketing.Info@metisgl.com。

安智環球服務有限公司 / 安智環球服務(庫克群島)有限公司

謹啓

Metis Global Group • 安智環球集團
本文件是由安智環球集團（安智環球）的附屬公司發出。安智環球為安智環球服務(新加坡)私人有限公司、安智環球服務有限公司及安智環球服務(庫克群島)有限公司的控股公司。

2701, 27F., Berkshire House, 25 Westlands Road, Island East, Hong Kong
香港港島東華蘭路 25 號柏克大廈 27 樓 2701 室
TEL (852) 3101-3051 • FAX (852) 3101-0760

www.metisgl.com